

Russian



find help here

A program of Community Services Planning Council

Наберите 2-1-1 для получения бесплатной 24-часовой информации относительно здравоохранения и социальных услуг. 2-1-1 это единый ресурс для сотрудников, учеников и семей, ищущих коммунальных услуг и ресурсов, особенно для тех, кто нуждается в основных услугах, таких как продукты питания, жилье, консультирование, помощь в трудоустройстве и многое другое. Вы получите персонализированную информацию от живого специалиста по ресурсам. 2-1-1 является конфиденциальной и информация доступна в более чем на 150 языках.

Центр семейных ресурсов:

www.sanjuan.edu/Family



Участие семей и сообщества (FACE)

Kate Hazarian, Менеджер программы
3738 Walnut Avenue
Carmichael, CA 95608

(916) 971-7929

Kate.hazarian@sanjuan.edu



San Juan
Unified School District

Руководство
для родителей и
сотрудников для
разрешения проблем

Департамент Участия
Семей и Общественности

www.sanjuan.edu/FACE
(916) 971-7929



Конфликт является возможностью

Время от времени, родители / опекуны могут не согласиться с действиям персонала в школе своего ребенка или переживать о том, как их ребенок ведет себя с другими учениками. Такой конфликт неприятен для всех участников, но это также возможность узнать больше о вашем ребенке и его / ее школе, найти точки соприкосновения и улучшить ваше общение с сотрудниками школы.

San Juan Unified приветствует конструктивную критику, когда она мотивирована искренним желанием улучшить качество наших образовательных программ и обеспечить поддержку для наших учеников. Мы с нетерпением ожидаем сотрудничества с вами, чтобы

Шаги к разрешению проблем

В целях содействия справедливому и конструктивному общению и своевременному разрешению жалоб, родителей просят следовать данному процессу:

1. Встретиться непосредственно с человеком, который имеет наиболее логическое отношение к вашей проблеме. Часто это учитель вашего ребенка, тренер или консультант. Выражайте вашу озабоченность, слушайте их точки зрения и ищите решения.
2. Если проблема не решена, доведите ее до сведения администрации школы и дайте им возможность исследовать ситуацию.
3. Если проблема не устранена, пожалуйста, свяжитесь с Family and Community Engagement Department. Мы будем работать с вами и школьной администрацией, чтобы найти решение. Это обычно делается по телефону или, запланировав встречу, чтобы обсудить проблемы.

Электронная почта является лучшим способом общения с сотрудниками. Адреса электронной почты находятся на школьных и окружных веб-страницах. Мы постараемся ответить на все родительские звонки или письма в течение 24 часов. Если вам нужно перевод, сообщите сразу же нашим сотрудникам.

Что дальше?

Некоторые проблемы легко решаются, а другие берут некоторое время для того, чтобы ситуация улучшилась. Несколько пунктов, чтобы иметь в виду:

- Мы все видим вещи с разных точек зрения.
- Помните, что вы можете не знать всю историю. Будьте готовы выслушать, а также выразить вашу озабоченность.
- Запишите некоторые из ваших мыслей до встречи с сотрудником или родителями.
- Постарайтесь сохранять спокойствие, так чтобы вы могли сосредоточиться на вашей проблеме.
- Подумайте о возможных решениях, прежде чем встретиться.
- Что ваш ребенок думает о том, как решить эту проблему?
- Если это не чрезвычайная ситуация, оставьте ее на следующий день, чтобы каждый из участников мог думать более ясно.
- Дайте директору достаточно времени, чтобы исследовать проблему.