



find help here

A program of Community Services Planning Council

أتصل بـ 2-1-1 مجاناً و خدمة 24 ساعة

معلومات عن المجتمع و الصحة و الخدمات
الاجتماعية. 2-1-1 محطة واحدة لتقديم المصادر الى
الموظفين، التلاميذ و الأسر الذين يبحثون عن خدمات
و موارد المجتمع خصوصاً بالنسبة لأولئك الذين
يحتاجون الى الخدمات الأساسية، مثل الغذاء والمأوى
وتقديم المشورة، والمساعدة في التوظيف وأكثر من
ذلك. يتلقى المتصلين معلومات شخصية من أخصائي
الموارد وبشكل حي. — 2-1-1 سري والمعلومات
متوفرة بأكثر من 150 لغة.

مركز موارد الأسرة على شبكة الأنترنت

www.sanjuan.edu/Family

www.211sacramento.org



Family and Community Engagement (FACE)

مدير البرنامج, Kate Hazarian
3738 Walnut Avenue
Carmichael, CA 95608

(916) 971-7929

Kate.hazarian@sanjuan.edu



دليل أولياء الأمور و الموظفين لحل

المشاكل

قسم مشاركة
الأسرة و المجتمع

www.sanjuan.edu/FACE
(916) 971-7929

ماذا الآن؟

بعض المخاوف يتم حلها بسهولة و اخرى تأخذ وقتا من أجل أن يتحسن الوضع. هناك بعض النقاط يرجى أن تأخذ في نظر الاعتبار:

- جميعنا يرى الأشياء من وجه نظر مختلفة.
- يجب أن تعلم بأنك قد لا تعرف القصة بأكملها. كن مستعدا للاستماع، و مشاركة ما يثير قلقك و مخاوفك أيضا.
- كتابة و تدوين البعض من أفكارك قبل لقاءك مع أحد الموظفين أو ولي الأمر.
- محاولة البقاء هادئا حتى يمكنك أن تكون واضحا حول ما يثير يقلبك.
- التفكير في حلول ممكنة قبل أن تلتقون.
- ما يفكر به تلميذك قد يساهم في حل هذه المشكلة؟
- إذا لم تكن حالة طوارئ والانتظار حتى اليوم التالي يمكن أن يساعد الجميع ان يفكر بشكل أكثر وضوحا.
- أعطاء الوقت الكافي للمدير للتحقيق في القلق و المخاوف.

خطوات لحل القلق و التسائلات

من أجل تعزيز تواصل عادل وبناء وحل الشكاوى في أسرع وقت ممكن، أولياء الأمور مطالبين باتباع الأجراء التالي أدناه:

1. الاجتماع مباشرة مع الشخص الذي لديه الأتصال الأكثر منطقية لقلقكم. في أغلب الأحيان يكون هو معلم طفلك، مدرب أو مستشار طفلك. التعبير عن القلق، والاستماع الى وجهة نظرهم والسعي الى حل.
 2. إذا لم يتم حل المشكلة، قم بجعلها مصب اهتمام إدارة المدرسة وأمنحهم فرصة للتحقيق في ذلك.
 3. إذا استمرت المشكلة، يرجى الاتصال بقسم مشاركة الأسرة والمجتمع. سوف نعمل معكم ومع إدارة المدرسة لأيجاد حل. ويتم ذلك عادة من خلال الهاتف أو عن طريق جدولة اجتماع لمناقشة المخاوف.
- البريد الإلكتروني غالبا ما يكون أفضل طريقة للوصول إلى الموظفين وتبادل ما يقلبك. يمكن أيجاد عناوين البريد الإلكتروني على صفحة المدرسة و مديرية التربية على شبكة الأنترنت. نحاول الرد على جميع مكالمات أولياء الأمور أو رسائل البريد الإلكتروني في غضون 24 ساعة. إذا تحتاج الى ترجمة يرجى إبلاغ الموظفين في أقرب وقت ممكن.

الصراع هو فرصة

من وقت لآخر، أولياء الأمور/ الأوصياء قد لا يتفقون مع الأجراءات المتخذة من قبل الموظفين في مدرسة أطفالهم أو قد يكون لديهم قلق حول كيفية تواصل أطفالهم جنبا إلى جنب مع الطلاب الآخرين. هذا الصراع يمكن أن يشعر جميع المشاركين بعدم الراحة، وأنها أيضا فرصة لمعرفة المزيد عن طفلك و عن مدرسته والعثور على أرضية مشتركة وتحسين التواصل مع الموظفين في المدرسة.

مديرية تربية سان خوان الموحدة ترحب بالنقد البناء عندما يكون بدافع رغبة صادقة في تحسين جودة برامجنا التعليمية وتقديم الدعم لطلابنا. نتطلع الى العمل معكم لمعالجة قلقكم و تساؤلاتكم.