



**find help here**

A program of Community Services Planning Council

Marque 2-1-1 para información gratis las 24 horas sobre servicio social, comunitario y de salud. 2-1-1 es una fuente de información para gente buscando servicios comunitarios y recursos, en especial aquellos que necesitan servicios esenciales, tal como comida, vivienda, consejería, empleo y más. Reciben información personalizada de un especialista de recursos. 2-1-1 es confidencial y disponible en más de 150 idiomas.

[www.211sacramento.org](http://www.211sacramento.org)



## Guía a Resolución de Problemas Personal y Padres



**Family and Community Engagement (FACE)**

San Juan Unified School District  
Family and Community  
Engagement Department  
3738 Walnut Avenue  
(916) 971-7929

**Family and Community  
Engagement  
Department**

**(916) 971-7929**



## Conflicto es una Oportunidad

Puede haber ocasiones en que padres y tutores no están de acuerdo con acciones tomadas por el personal de la escuela de su hijo o pueden haber preocupaciones de como su hijo se lleva con otros niños. Este conflicto puede ser incómodo para todos los que concierne, pero también es una oportunidad de abogar por las necesidades de su hijo, aprender más acerca de su hijo y su escuela, hallar puntos comunes y mejorar su comunicación con la escuela.

San Juan agradece criticismo constructivo cuando es motivado por un deseo sincero de mejorar la calidad de los programas educativos y proporcionar apoyo a nuestros estudiantes.

## Pasos para Resolver Inquietudes

Para promover comunicación constructiva y justa y resolver quejas lo más pronto posible, pedimos que padres sigan el proceso abajo:

1. Reunirse directamente con la persona con la conexión más lógica a su asunto. Muchas veces es el maestro de su hijo, coach o consejero. Expresé su inquietud, escuche su perspectiva y busque una resolución.
2. Si no se resuelve el asunto, llévelo al director escolar y dele la oportunidad de investigar la situación.
3. Si el problema continua, favor de contactar al Departamento de Participación de Familia y Comunidad. Trabajaremos con usted y la administración escolar para hallar una resolución. Generalmente se hace por teléfono o citando una junta para discutir sus inquietudes.

A menudo email es la mejor forma de contactar personal y compartir sus preocupaciones. Emails se encuentran en la página web escolar y del distrito. Intentamos regresar todas llamadas o emails de padres en 24 horas.

## ¿Ahora qué?

Algunos problemas se resuelven fácilmente y otros toman tiempo para que la situación mejore. Unos puntos de tener en mente:

- Todos vemos las cosas de diferentes perspectivas
- Sea consciente que quizás Ud. no sabe la historia entera. Este listo para escuchar, así como compartir sus preocupaciones
- Anote algunas de sus ideas antes de reunirse con personal o padre
- Trate de mantener su calma para ser claro acerca de sus inquietudes
- Piense en posibles soluciones antes de la junta
- Si no es una emergencia, esperar al siguiente día puede ayudar a todos pensar con más claridad.
- Permita tiempo adecuado al Director para investigar el asunto