

## Recursos para Acceso al Internet para Familias

Acceso al Internet es parte esencial en poder conectar con maestros y compañeros de clase. Si no tiene servicio tres proveedores en el área ofrecen servicio a bajo costo o por tiempo limitado sin costo a familias que califican.

### Servicio Comcast Xfinity Internet Essentials

*En respuesta a COVID-19, nuevas familias que conectan recibirán 60 días de servicio internet gratis. Para evitar cobro, necesita cancelar al fin de los 60 días. El programa Internet Essentials normalmente está disponible a los hogares de bajo ingreso que califican en el área de servicio de Comcast por \$9.95/mes.*

- De un navegador web, vaya a: <https://apply.internetessentials.com/> o [www.internetessentials.com](http://www.internetessentials.com) para nuevos clientes. El sitio web accesible también incluye la opción de video chat con agentes de servicio al cliente en Lenguaje de Signos Americanos. *(De un aparato móvil proporcionado por el distrito, podrá tener acceso al internet en cualquier estacionamiento escolar.)*

-O-

- Llame al 1-855-846-8376 para inglés y 1-855-765-6995 para español.

**Xfinity WiFi Gratis Para Todos:** Xfinity WiFi hotspots a través del país estará disponible a quien lo necesite gratis – incluyendo no suscriptores de Xfinity Internet. Para un mapa de zonas WiFi Xfinity, visite [www.xfinity.com/wifi](http://www.xfinity.com/wifi). En esas zonas clientes deben seleccionar "xfinitywifi" de la lista de zonas WiFi disponibles y de ahí iniciar un navegador. Mientras las zonas/hotspots típicamente están situadas en comercios pequeños y medianos, tienen suficiente potencia para llegar a residencias cercanas en algunas situaciones.

### Access de AT&T

*En respuesta a la crisis de salud pública, AT&T ofrece dos meses de servicio gratis a nuevos clientes Access que ponen una orden antes del 30 de abril de 2020. \$5/mes o \$10/mes a partir de ahí, dependiendo de su velocidad de internet. Sin compromiso, cancele después de dos meses para evitar cobro. Con exención de todas tarifas por excedente de datos de internet en casa. Elegibilidad incluye hogares que participan en el Programa Asistencia Suplemental de Nutrición, Programa Nacional de Comida Escolar, Head Start, o los que reciben beneficios "Supplemental Security Income" en California.*

- De un navegador web, vaya a: <https://accessatt.solixcs.com/> *(De un aparato móvil del distrito, podrá tener acceso al internet en cualquier estacionamiento escolar.)*
- Tras notificarle que han aprobado su solicitud, llame a AT&T para empezar.
  - inglés: (855) 220-5211
  - español: (855) 220-5225

### Consolidated Communications/Comunicaciones Consolidadas

Consolidated Communications ofrece 2 meses de servicio gratis a familias impactadas por COVID-19.

- Llame a **1 (855)-399-3084** Mencione el Código de Oferta: **Two Months Free** para inscribirse.

Esta oferta incluye instalación y equipo gratis por dos meses. Estudiantes y sus familias no tienen que firmar contrato de largo plazo para recibir esta oferta. Consolidated no limita la cantidad de datos que puede usar ni cobra extra basado en su uso.

### ¿Necesita apoyo adicional para acceso al internet?

Si no puede establecer acceso al internet con ninguno de los proveedores de servicio mencionados arriba, por favor visite <http://www.sanjuan.edu/internethelp> o llame al (916) 971-7600. Le pedirán alguna información básica y personal del distrito trabajará por ayudarle establecer servicio de internet para su hijo.