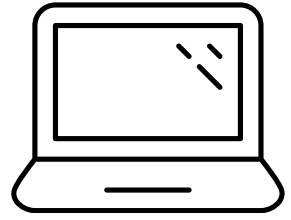


#Arabic

Using the Student Technology Support Website



أستخدام موقع الدعم والمساعدة في التكنولوجيا للطلبة

01 Visit portal.sanjuan.edu and click on the Technology Support tile

قم بزيارة portal.sanjuan.edu وأنقر على Technology Support

02 Enter your student email and password at the login screen

قم بإدخال البريد الإلكتروني وكلمة السر الخاصة بالطالب في شاشة تسجيل الدخول

03 Use the “How Can We Help?” search bar

استخدم "كيف يمكننا المساعدة/How Can We Help؟" في شريط البحث

04 Click on the options to look through our help documents that might solve your technology problem

انقر فوق الخيارات للبحث في مستندات/ محتوى المساعدة التي قد تحل مشكلة التكنولوجيا الخاصة بك

05 If you still don't have an answer, click on the Get Help option to create a ticket

إذا لم يكن لديك إجابة حتى الآن، فانقر على خيار الحصول على المساعدة لإنشاء تذكرة طلب المساعدة "ticket"

06 Click on Create a Ticket Student

انقر فوق إنشاء تذكرة طلب مساعدة/ ticket للطالب

07 Fill out all the necessary information about the issue you are having

املأ جميع المعلومات اللازمة حول المشكلة التي تواجهها

08 Click Submit! You will then see the timeline started to track your ticket

أنقر فوق إرسال "Submit" سترى بعد ذلك أن الجدول الزمني قد بدأ في تتبع تذكرة طلب المساعدة التي قمت بتقديمها